







THÜRINGER

# Auswertung Gästabefragung Oberhof 2023

Suhl, den 15.05.2023

# Methodik

-  Zeitraum der Befragung:  
Dauer 27. Januar - 1. April 2023
-  Durchführung: Vorortbefragung an allen Wettkampftagen mit jeweils 3 Befragern  
sowie Onlinebefragung mit Social Media Kampagne
-  Insgesamt 1.287 Teilnehmer
-  Anzahl der Fragen: 40  
Dauer: ca. 5 min pro Befragung



# Wer ist unser der WM-Gast?

Durchschnittsalter: 46 Jahre

Der WM-Gast verreist häufiger im Jahr (2-6 x)

## Bevorzugte Urlaubsregionen

Sportlich  
Naturnah  
Ursprünglich  
Erholsam  
Gemütlich  
Abwechslungsreich



Das monatliche Haushaltsnettoeinkommen ist normal bis eher gering:

1.200-3.000 € (35 %)  
3.000-5.000 € (57%)  
Ø 3.880 € in Deutschland

## Urlaubsinspiration

im Internet  
persönliche Empfehlung  
Social Media Kanäle

Inflation hat kaum einen Einfluss auf das Reiseverhalten des WM-Gastes

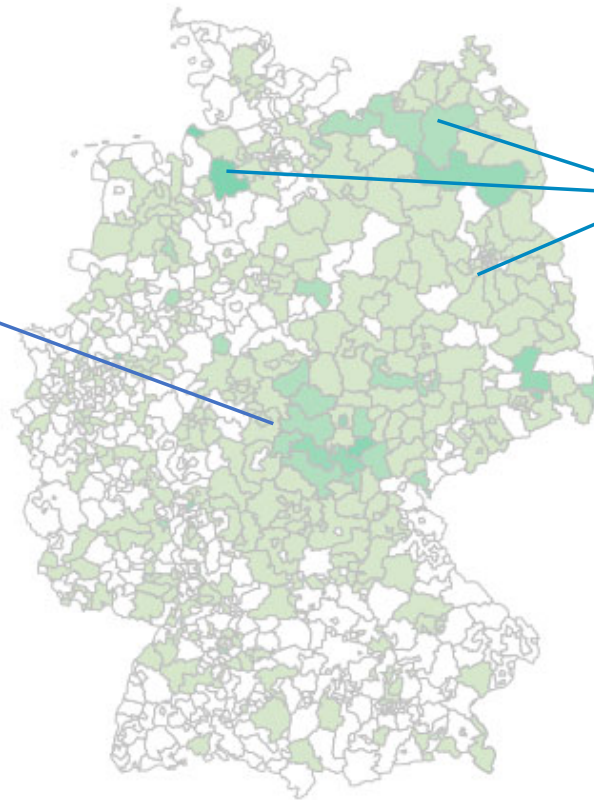


# Wo kommt der WM-Gast her?

Großer Anteil der Besucher aus der Region



Umkreis max. 200 km,  
Publikum sehr regional



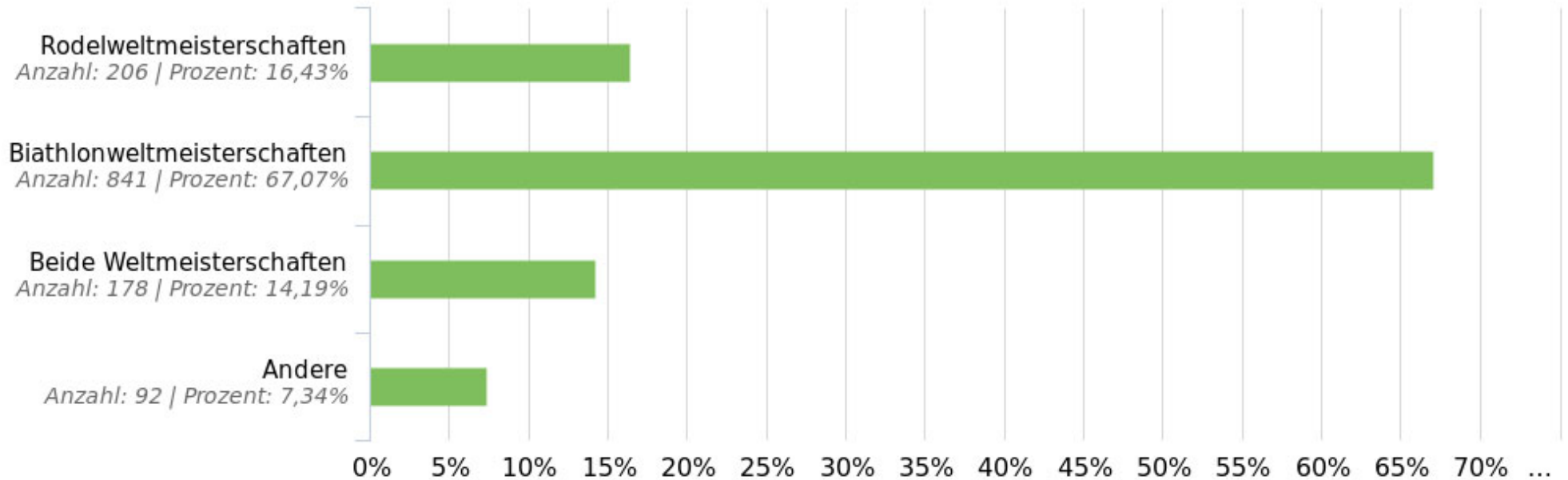
Viele Besucher kommen aus  
Mecklenburg-Vorpommern,  
Hamburg, Brandenburg

Neue Bundesländer  
stärker vertreten

Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V:



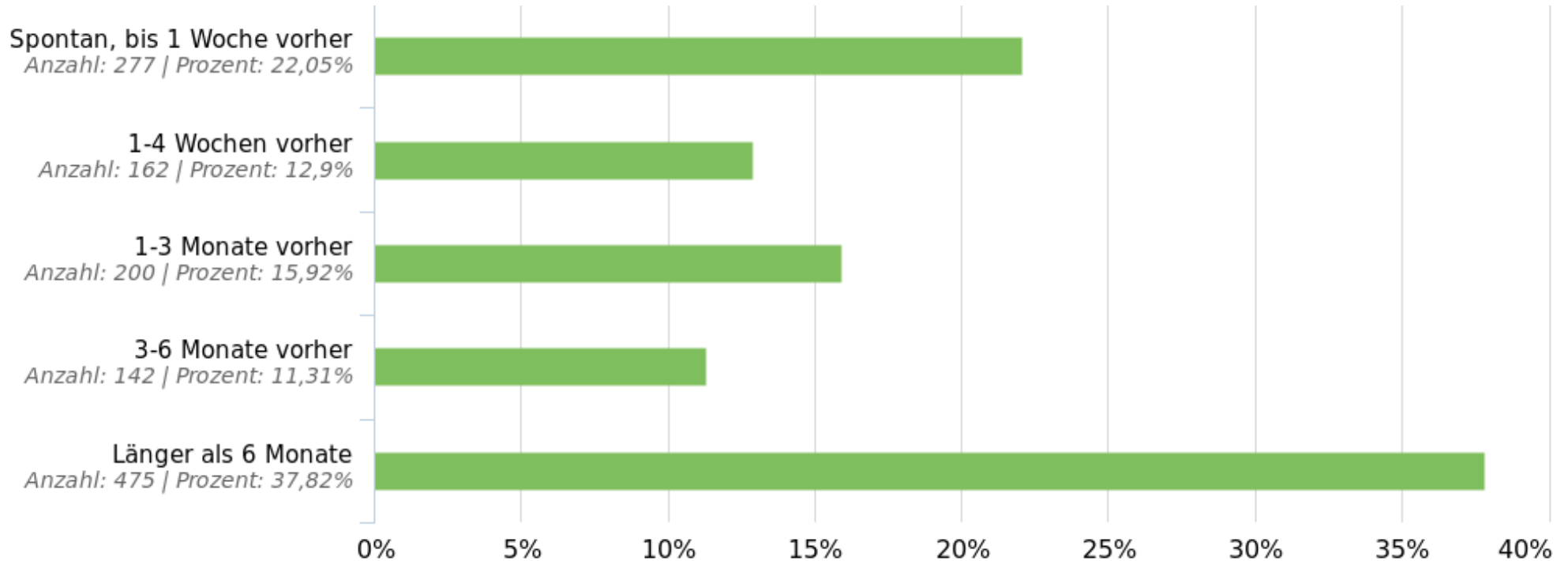
# Für 81 % ist die Biathlon-Weltmeisterschaft ist der Befragten der Reiseanlass im WM-Zeitraum.



Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V.



# Die zunehmende Spontanität im Reiseverhalten hat sich auch bei den Weltmeisterschaften bemerkbar gemacht.

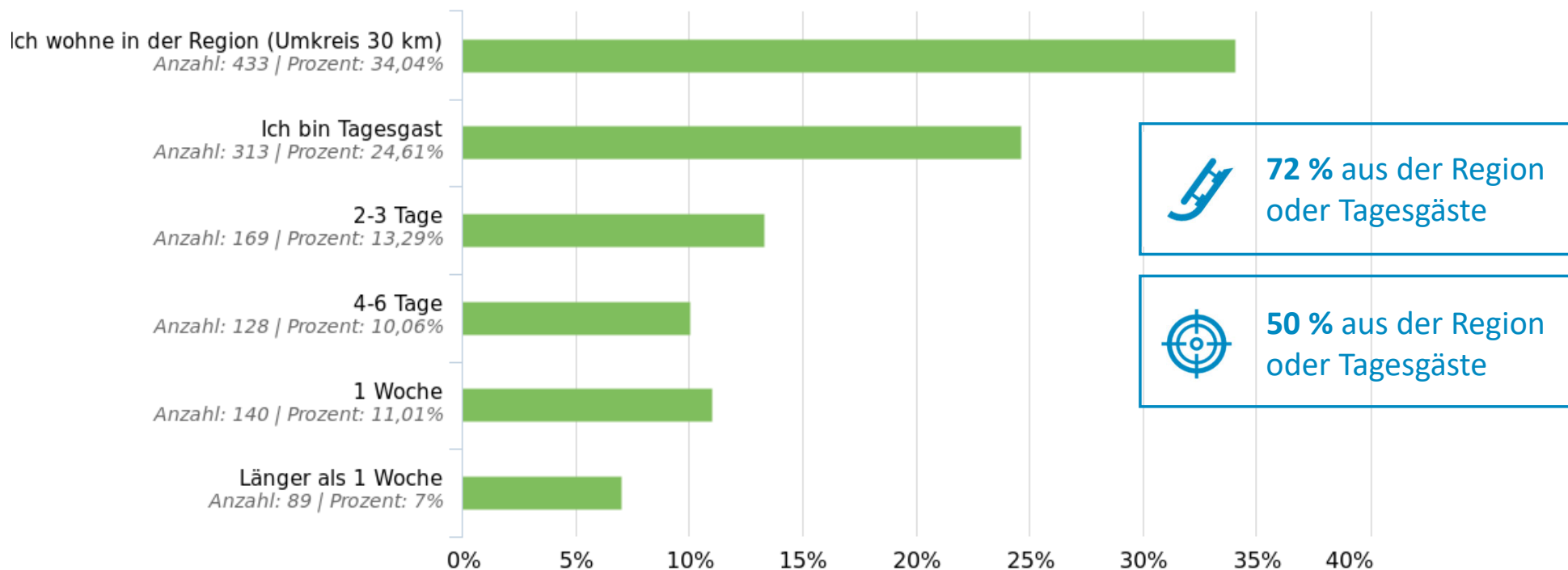


Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V.





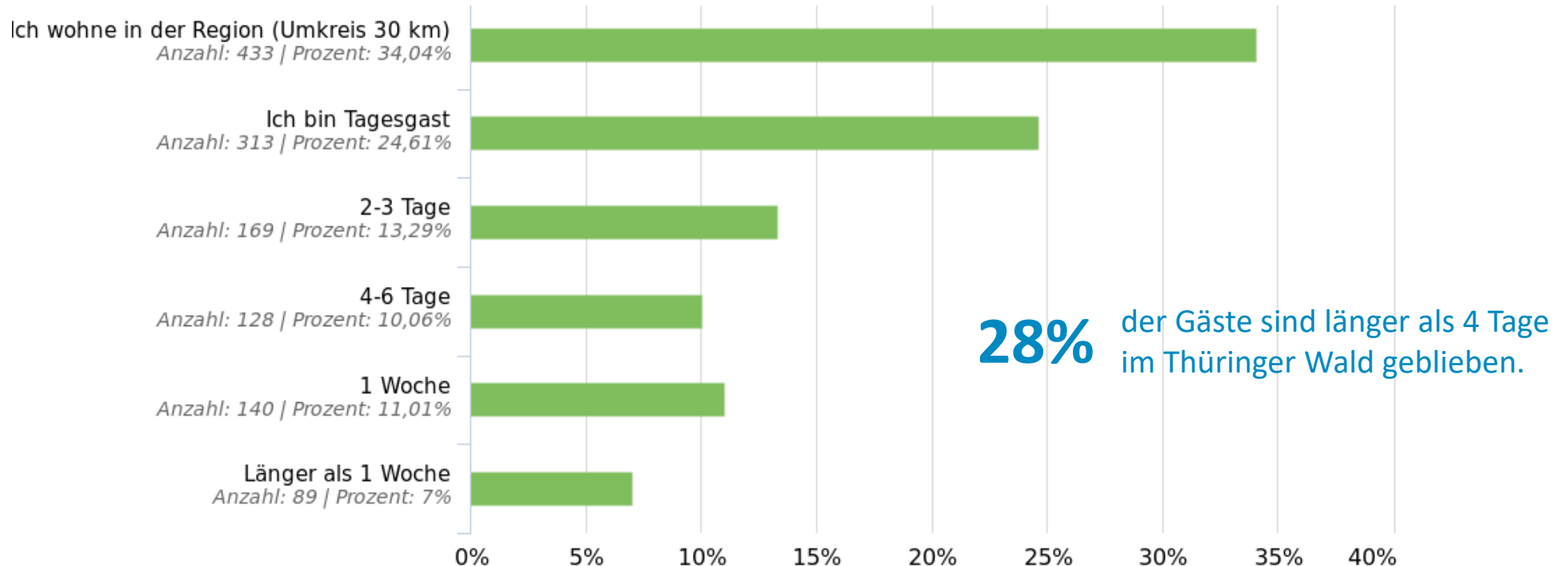
# Die Doppel-WM ist eine Veranstaltung von und für die Region.



Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V.



# Fast ein 1/3 der Gäste haben die WMs als Urlaubsreise genutzt.

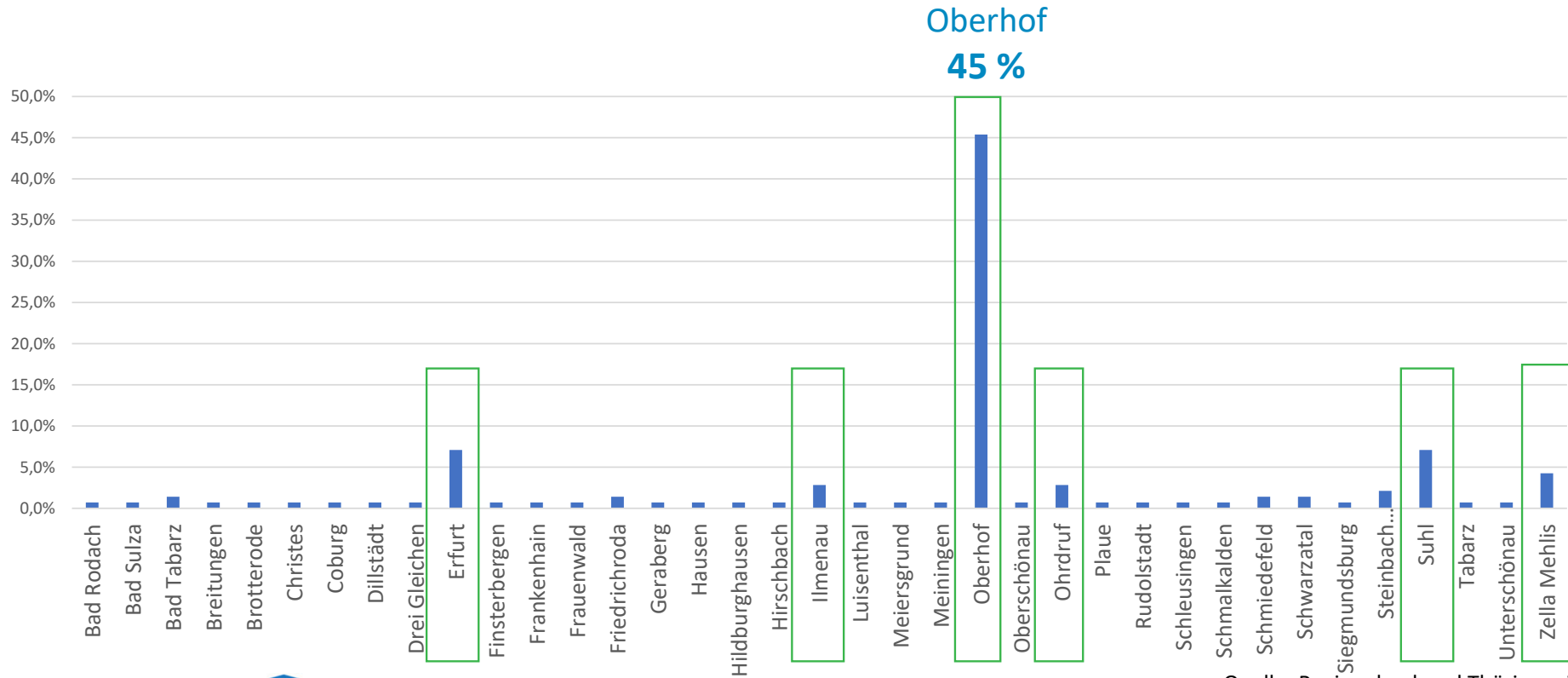


Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V.





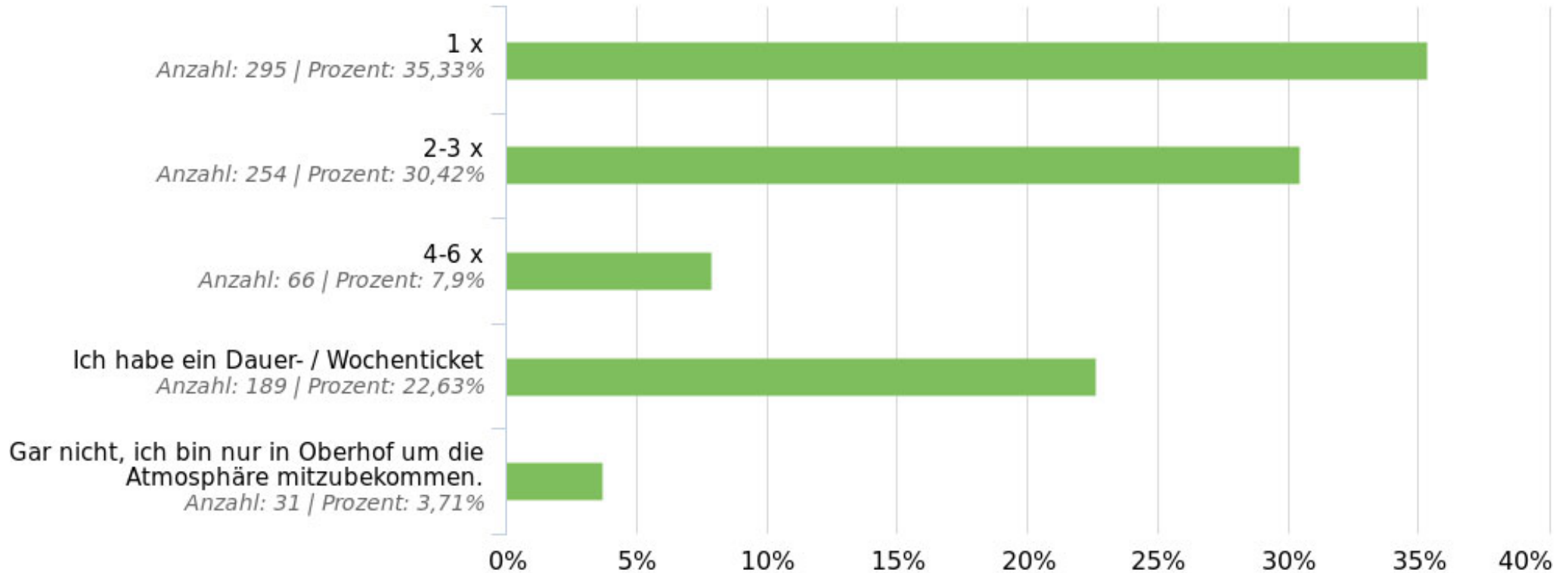
# Wo haben die WM-Gäste übernachtet?



Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V:



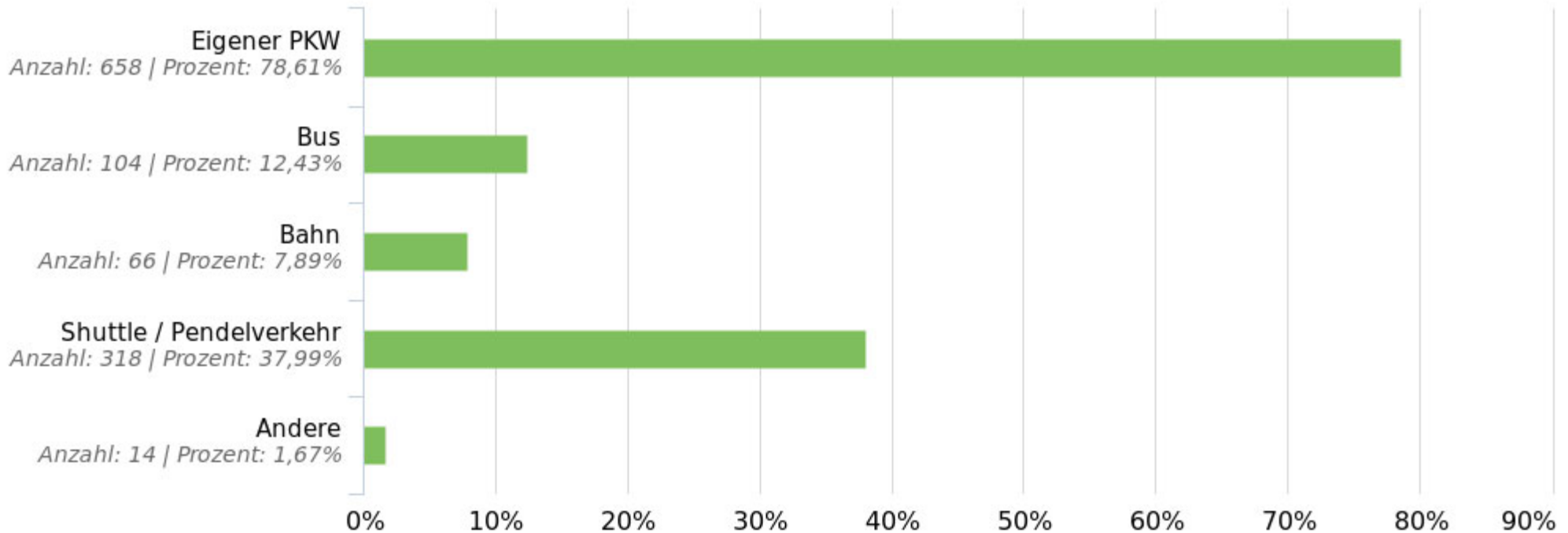
# 61 % der Gäste besuchten mehr als nur einen Wettkampf.



Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V.



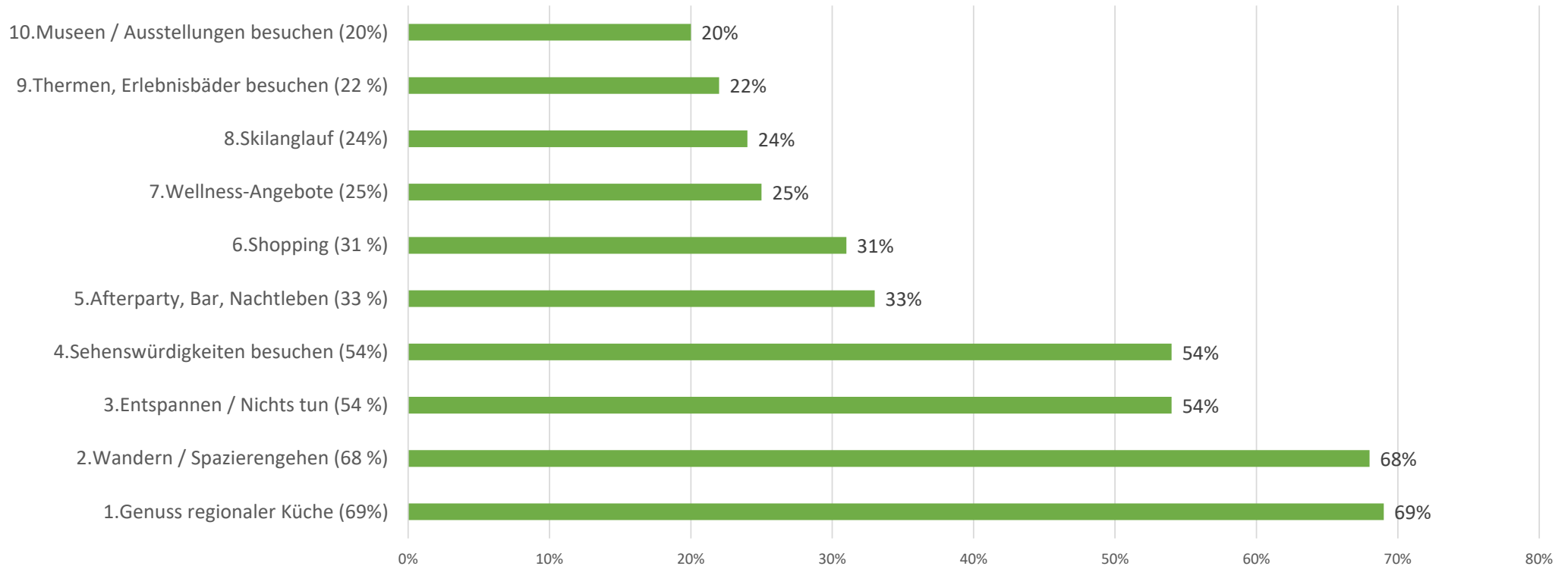
# Die WM-Gäste setzen auf Individualmobilität.



Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V.



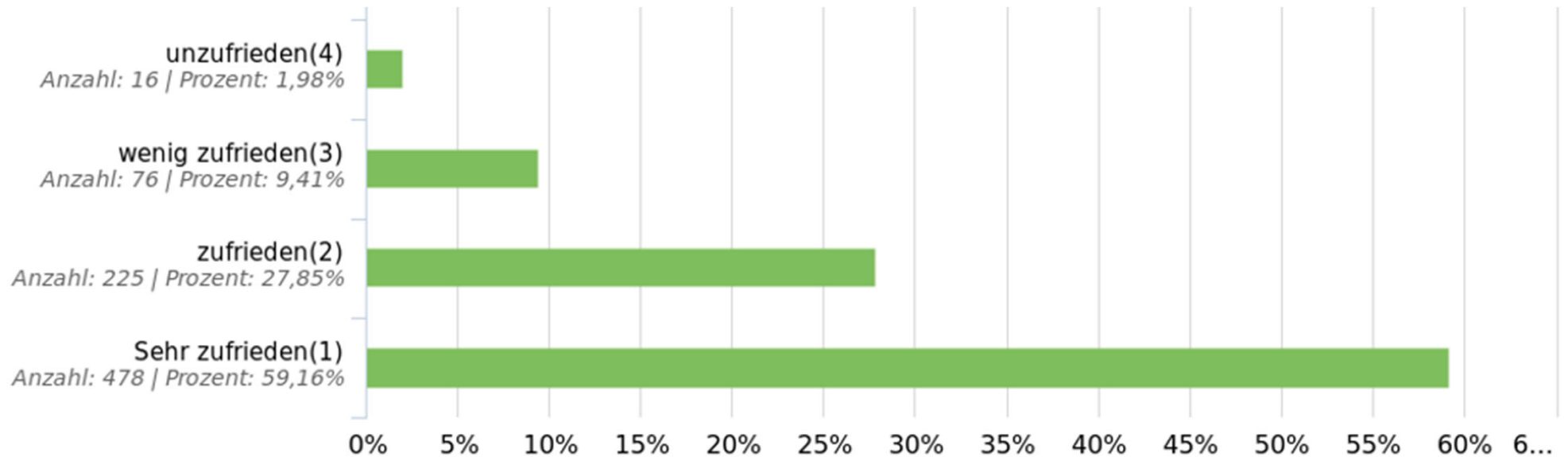
# Welche Aktivitäten haben Sie während Ihres Aufenthaltes unternommen oder werden diese noch unternehmen?



Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V.



# Der Thüringer Wald hat sich hervorragend präsentiert und erhält eine Bestnote von 1,6 bei der Gesamtzufriedenheit.



Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V.



# Der Thüringer Wald in Noten



Unterkunft

1,8



Landschaft und Natur

1,4



Service in der Gastronomie

1,9



Qualität des touristischen Angebots

2



Gastronomische Angebote

2,1

Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V.



# Der Thüringer Wald in Noten



Aktivangebote

2



Wintersportangebote

1,8



Wanderwege, Loipen

1,8



Sehenswürdigkeiten / Ausflugsziele

1,9



Wellnessangebote,  
Thermen- und Erlebnisbäder

2,1



Einkaufsmöglichkeiten

2,5

Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V.





# Was würden sich die Gäste, trotz ihrer guten Erfahrungen wünschen?



Mehr Freizeitangebote



Ausschilderung der Wanderwege verbessern



Bessere Gastronomie



Partymöglichkeiten



Ausreichende und kostenlose Parkplätze

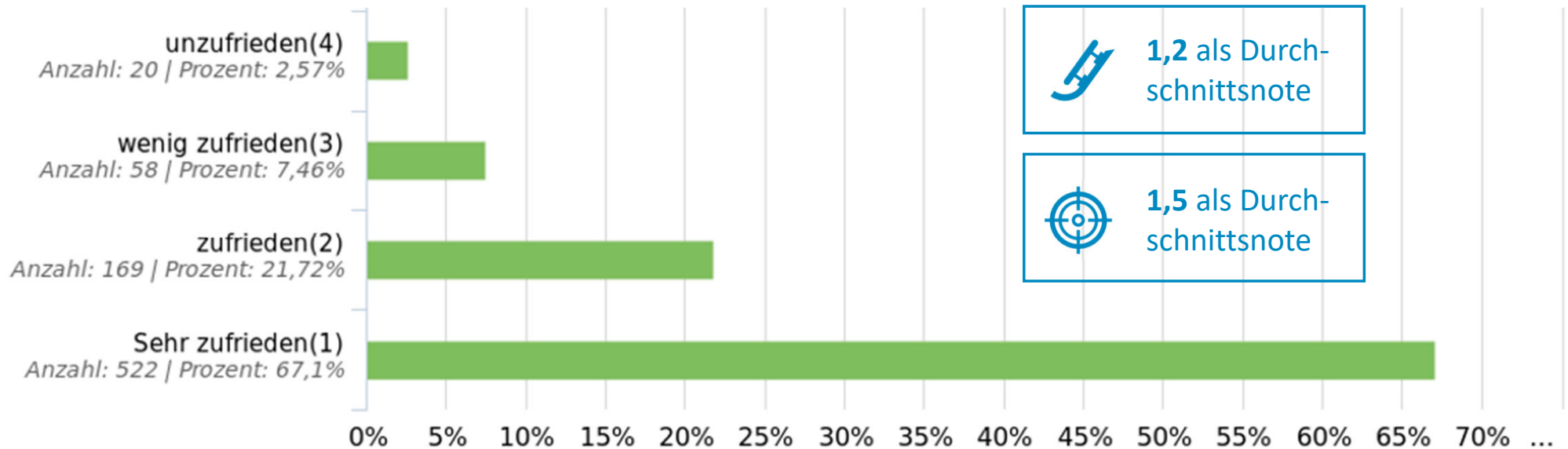


Freundlichkeit

Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V:



# Die Gäste waren mit der WM in Oberhof 2023 sehr zufrieden.



Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V.



# Die WM Oberhof in Noten

Wie bewerten Sie die gastronomische Versorgung während der Sportveranstaltung?

Durchschnittsnote: 1,8

 1,4

 1,8

Wie bewerten Sie die Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit der Ordner und Einweiser?

Durchschnittsnote: 1,4

 1,4

 1,4

Wie bewerten Sie die Anreise mit dem ÖPNV und Shuttleverkehr?

Durchschnittsnote: 1,8

 1,6

 1,8

Wie bewerten Sie die Verständlichkeit der Beschilderung und Informationen vor Ort?

Durchschnittsnote: 1,8

 1,7

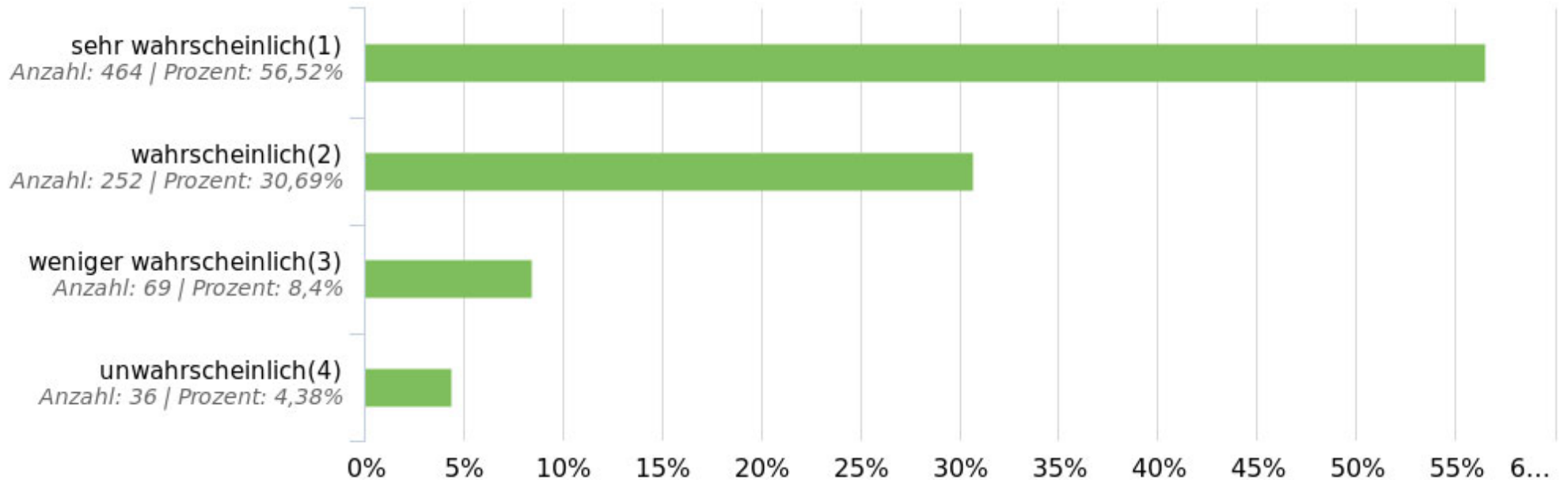
 1,8



Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V.



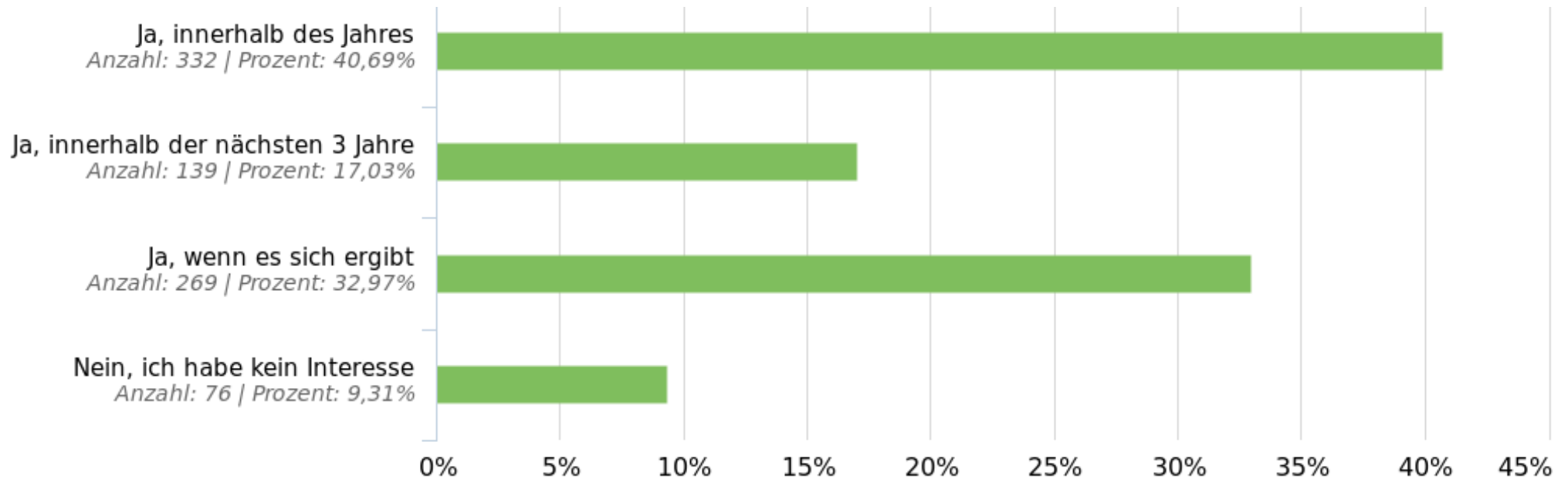
# Planen Sie auch in den nächsten Jahren Weltcup-Veranstaltungen in Oberhof zu besuchen?



Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V.



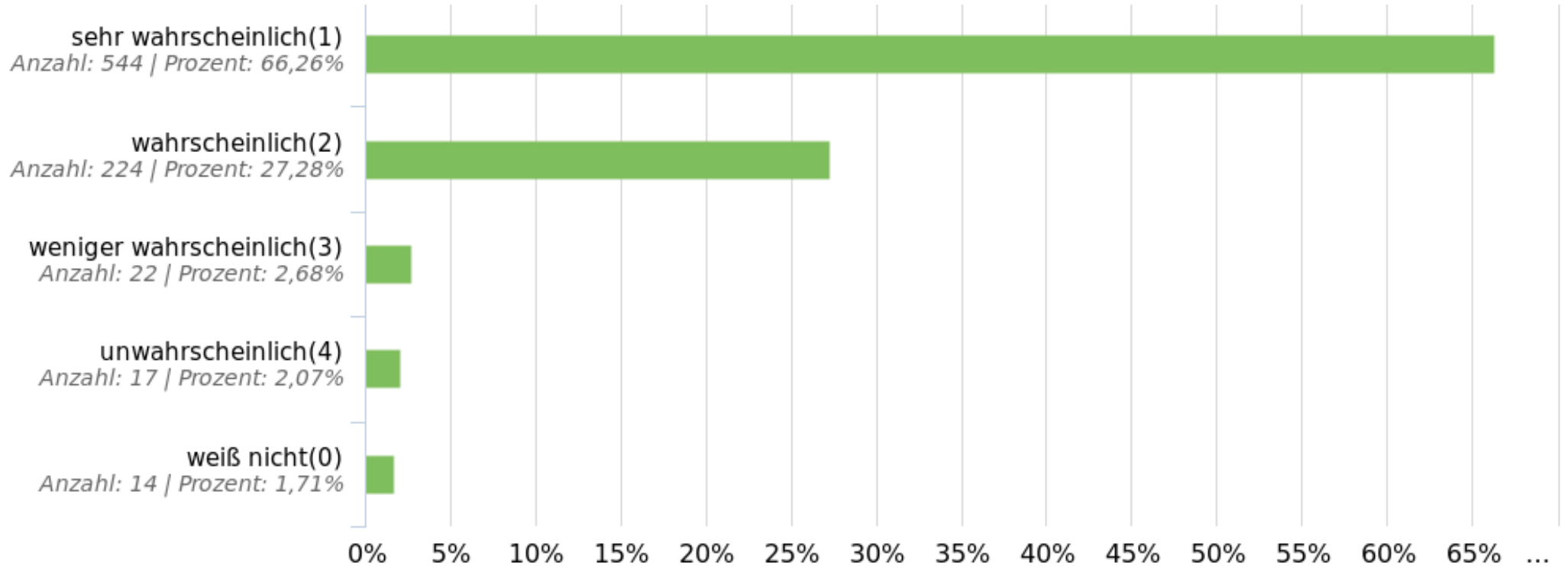
# 91% der Befragten möchten den Thüringer Wald noch einmal aufsuchen.



Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V.



# 93% würden den Thüringer Wald ihren Freunden und Bekannten weiterempfehlen.



Quelle: Regionalverbund Thüringer Wald e.V.



# Zentrale Erkenntnisse



Insgesamt bedeuten die Veranstaltungen einen sehr positiven Imagegewinn.



Der Thüringer Wald erhält eine hohe Gesamtzufriedenheit und Weiterempfehlungsrate.



Es besteht eine sehr hohe Bereitschaft einen neuen Urlaub im Thüringer Wald zu verbringen.



Die WMs waren Events für und mit der Region und wurden regional sehr gut angenommen.





An aerial photograph of a winter sports resort during the golden hour of sunset. The scene is dominated by a large, snow-covered bobsled and luge track with several curves and a long straightaway. The track is surrounded by various buildings, including a large white tent-like structure on the left and several smaller buildings with flat roofs. The resort is nestled in a valley surrounded by dense evergreen forests. In the background, rolling hills and mountains are visible under a warm, orange sky. A semi-transparent blue rectangle is overlaid on the right side of the image, containing the text "Danke schön." in white.

| Danke schön.